



POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A Segurança Alimentar, a par da Responsabilidade Ambiental, da Sustentabilidade e da Responsabilidade Social, são requisitos fundamentais para as empresas conquistarem a confiança dos seus clientes, mantendo assim com eles uma relação próxima e duradoura, permanecendo no mercado de forma responsável. Para isso, a Política da Realbolo Lda. assenta nos seguintes princípios:

- Planear, implementar, operar, manter e atualizar um SGSA (Sistema de Gestão da Segurança Alimentar) destinado a fornecer produtos que, de acordo com a sua utilização prevista, são seguros para o consumidor;
- Ir ao encontro dos requisitos e expectativas dos clientes e demonstrar conformidade com os requisitos relativos à qualidade e segurança alimentar acordados mutuamente;
- Comunicar de forma interativa com os fornecedores todas as questões relacionadas com a segurança alimentar no sentido de manter compromissos de qualidade;
- Demonstrar a conformidade com os requisitos éticos, estatutários e regulamentares aplicáveis à segurança alimentar;
- Demonstrar a flexibilidade necessária de adaptação dos produtos à evolução do mercado no sentido de promover uma alimentação saudável;
- Utilizar matérias-primas / materiais de embalagem que minimizem o impacto ambiental e que promovam a sustentabilidade dos recursos naturais;
- Manter a cultura de responsabilidade social, através de ações voluntárias de doação de produto a instituições e entidades locais;
- Facultar formação a todos os colaboradores cujas atividades têm impacto na segurança alimentar e no cumprimento dos requisitos de clientes de forma a sensibilizá-los e responsabilizá-los;
- Promover a melhoria contínua de processos, produtos e eficácia do SGSA, disponibilizando para tal todos os recursos necessários.